



# Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Erwerb von Wertgutscheinen und Tickets für die Beckumer Bäder (Hallenbad Beckum, Freibad Beckum und Freibad Neubeckum) sowie die Online-Buchung von Kursen

## 1. Allgemeines

- 1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Online-Erwerb von Gutscheinen und Tickets sowie die Online-Buchung von Kursen beim Eigenbetrieb Energieversorgung und Bäder der Stadt Beckum über die Internetseite [baedershop.beckum.de](http://baedershop.beckum.de).
- 1.2 Der Vertrag kommt mit der Stadt Beckum, Eigenbetrieb Energieversorgung und Bäder der Stadt Beckum, vertreten durch ihren Bürgermeister Herrn Michael Gerdhenrich, Weststraße 46, 59269 Beckum, Telefon: 02521 29-0, E-Mail: [stadt@beckum.de](mailto:stadt@beckum.de) zustande.
- 1.3 Die Haus- und Badeordnung in ihrer jeweils gültigen Fassung ist Bestandteil dieser AGB. Sie hängt gut sichtbar in den Eingangsbereichen der Bäder aus.

## 2. Vertragsabschluss/Zahlung

- 2.1 Der Erwerb von Gutscheinen oder E-Tickets (Einzelkarten, Zehnerkarten, Saisonkarten, Jahreskarten) erfolgt über die Internetseite [baedershop.beckum.de](http://baedershop.beckum.de). Das Mindestalter für den Online-Erwerb beträgt 16 Jahre und ist nur möglich, wenn bestätigt wird, dass diese AGB sowie die Haus- und Badeordnung gelesen und akzeptiert werden sowie der Verarbeitung Ihrer Daten zugestimmt wird. Für den Online-Erwerb von Einzel-, Zehner-, Saison- und Jahreskarten ist zunächst eine einmalige Registrierung und die Einrichtung eines Kundenkontos erforderlich. Die Einrichtung eines Kundenkontos kann nur durch volljährige Personen erfolgen. Gutscheine können auch ohne Registrierung erworben werden. Einzeleintritte für Erwachsene sowie Zehnerkarten für Erwachsene müssen nicht personalisiert werden.
- 2.2 Für den Erwerb eines E-Tickets oder eines Gutscheins geben Sie über den Button „Kaufen“ (Zahlungspflichtig bestellen) ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags ab. Vor diesem letzten Schritt im Bestellprozess erhalten Sie nochmals Gelegenheit Ihre Daten auf Richtigkeit zu überprüfen. Der Kaufvertrag über ein E-Ticket und einen Gutschein kommt mit Erhalt einer Bestellbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zustande. Prüfen Sie evtl. auch ihr SPAM Postfach.
- 2.3 Die Bezahlung erfolgt online unmittelbar nach der verbindlichen Bestellung ausschließlich unter Nutzung eines der im Online-Shop aufgeführten Zahlungsmittel. Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die Stadt Beckum berechtigt, die bestellte Leistung zu sperren, so dass die Einlösung des Gutscheins oder der Eintritt verweigert wird. Die Sperrung bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten vollständig auf dem Bankkonto der Stadt Beckum eingegangen ist.
- 2.4 Die angegebenen Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer.
- 2.5 Nach abgeschlossener Bestellung wird eine Rechnung ausschließlich per E-Mail übersandt.

## 3. Empfang und Gültigkeit von Tickets und Gutscheinen

- 3.1 Ihren Gutschein können Sie sich auf Wunsch per E-Mail zuschicken lassen oder diesen selbst downloaden. Gutscheine sind für die Dauer von drei Jahren gültig. Eine teilweise oder komplette Barauszahlung sowie eine Rückgabe sind ausgeschlossen. Eine Einlösung in Teilbeträgen ist möglich. Gutscheine sind übertragbar. Bei Einlösung eines Gutscheins für eine Kursteilnahme ist eine vorherige Kursanmeldung erforderlich.

- 3.2 Das E-Ticket erhalten Sie in Form eines QR-Codes, der zum Einlass entweder in digitaler oder ausgedruckter Form eingescannt werden muss. Einzelkarten berechtigen zum einmaligen Eintritt innerhalb von 180 Tagen ab Kaufdatum. Zehnerkarten sind 36 Monate gültig.
- 3.3 Saisonkarten sind für die jeweilige Freibad- oder Hallenbadsaison gültig. Mit dem in der Bestätigungsmail enthaltenen QR-Code kann an der Bäderekasse eine Zugangskarte ausgestellt werden. Familien-Saisonkarten sind erhältlich für Familien mit Kindern im Alter von bis zu 27 Jahren, wenn sie bei den Eltern gemeldet sind und die Eltern für die Kinder Kindergeld beziehen. Die Voraussetzungen sind auf Verlangen durch geeignete Nachweise nachzuweisen.
- 3.4 Saison- und Jahreskarten werden personalisiert ausgestellt und berechtigen nur die betreffende Person zum Eintritt. Im Missbrauchsfall kann die Karte gesperrt werden.
- 3.5 Unter bestimmten Voraussetzungen sind ermäßigte Tarife oder kostenloser Eintritt möglich. Um diese Sonderkonditionen zu erhalten und buchen zu können, sind eine Registrierung sowie die Einreichung entsprechender Nachweise über die Berechtigung der Inanspruchnahme an [baeder@beckum.de](mailto:baeder@beckum.de) zu senden. Berechtigte für kostenlosen Eintritt sind Schwerbehinderte mit einem Grad der Behinderung von 100, Schwerbehinderte mit Merkzeichen B und/oder H im Schwerbehindertenausweis, Begleitperson einer schwerbehinderten Person mit Merkzeichen B und/oder H im Schwerbehindertenausweis. Die der Begleitperson ausgehändigte Karte darf nur zur Begleitung der behinderten Person eingesetzt werden und berechtigt nicht zu einem Eintritt ohne Anwesenheit der begleiteten Person. Im Missbrauchsfall kann die Karte gesperrt werden. Ermäßigte Tarife können folgende Personengruppen erhalten: Schüler\*innen nach Vollendung des 18. Lebensjahres, Studierende, Teilnehmer\*innen an VHS-Kursen im Hallenbad, Inhaber\*innen einer Jugendleiter\*in-Card und/oder einer Ehrenamtskarte des Landes NRW, Teilnehmer\*innen an Freiwilligendiensten, Schwerbehinderte mit einem Grad der Behinderung von mindestens 50, Empfänger\*innen von Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch Zweites Buch und dem Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch sowie Berechtigte nach den Richtlinien der Stadt Beckum für die freiwilligen sozialen Leistungen. Bei einem unbefristeten Ermäßigungsgrund erhält der Kunde dauerhaft die Möglichkeit, den ermäßigten Tarif zu buchen. Im Falle eines befristeten Ermäßigungsgrundes ist die Berechtigung nach Ablauf der Frist erneut nachzuweisen.

#### **4. Kursbuchungen**

- 4.1 Anmeldungen zu den angebotenen Kursen erfolgen ebenfalls ausschließlich über die Internetseite [baedershop.beckum.de](http://baedershop.beckum.de). Zur Kursbuchung ist zunächst die einmalige Registrierung und Anlegung eines Kundenkontos erforderlich, welche entsprechend Ziff. 2.1 Volljährigkeit voraussetzt. Die Buchung ist nur möglich, wenn das Einverständnis mit der Geltung der Bestimmungen der AGB, der Haus- und Badeordnung und des Datenschutzes erklärt wird.
- 4.2 Nachdem ein Kurs ausgewählt und in den Warenkorb gelegt wurde, ist dieser für 45 Minuten reserviert. Die Buchung wird erst mit vollständiger Bezahlung des Kursentgelts verbindlich. Die Bezahlung erfolgt über die auf der Internetseite angegebenen Zahlungsmöglichkeiten. Erfolgt eine Bezahlung nicht innerhalb von 180 Minuten nach der Online-Buchung, erhalten Sie eine Zahlungserinnerung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Erfolgt auch dann keine Zahlung, wird die Buchung nach Ablauf von 360 Minuten nach der Buchung automatisch storniert und der Platz wird freigegeben.
- 4.3 Zur Bezahlung kann auch die MünsterlandKarte verwendet werden. Das von Ihnen zunächst vollständig zu entrichtende Kursentgelt wird ganz oder zunächst teilweise unaufgefordert über

dasselbe Zahlungsmittel, das Sie zur Transaktion benutzt haben, zurückerstattet, sobald feststeht, dass die MünsterlandKarte über eine entsprechende Deckung verfügt.

- 4.4 Werden Geschwister gemeinsam zu einem Kurs angemeldet, fallen jeweils nur 70 % des regulären Kursentgelts an. Es ist jedoch für alle das volle Entgelt zu zahlen, es erfolgt dann eine Rückerstattung von 30 % des Kursentgelts in Form eines Wertgutscheins für die Benutzung der Bäder der Stadt Beckum. Der Gutschein wird nach Kursende unaufgefordert an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse übersandt.
- 4.5 Versäumte Einzelstunden werden nicht erstattet oder nachgeholt. Sollte der Kurs beziehungsweise einzelne Kurstermine durch ein Verschulden des Eigenbetriebes Energieversorgung und Bäder der Stadt Beckum ausfallen, erfolgt die Erstattung unaufgefordert in Form eines Wertgutscheins für die Benutzung der Bäder der Stadt Beckum.
- 4.6 Die Stornierung verbindlich gebuchter Kurse ist ausschließlich per E-Mail unter Angabe der Kontoverbindung möglich und an die Adresse [baeder@beckum.de](mailto:baeder@beckum.de) zu richten. Im Fall einer Stornierung bis zum 14. Tag vor Kursbeginn erstattet der Eigenbetrieb Energieversorgung und Bäder durch Rücküberweisung das bezahlte Kursentgelt abzüglich 5 € Bearbeitungsgebühr. Bei einer Stornierung zwischen dem 13. Tag und dem 5. Tag vor Kursbeginn werden 50 % des Kursentgeltes in Form eines Wertgutscheins für die Benutzung der Bäder erstattet. Wenn eine Nachbesetzung über die Warteliste möglich ist, wird das komplette Kursentgelt abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 5 € durch Rücküberweisung erstattet. Wenn eine Nachbesetzung über die Warteliste nicht möglich ist, kann eine Ersatzperson benannt werden. Ab dem 4. Tag vor Kursbeginn ist keine Erstattung mehr möglich, unabhängig davon, ob eine Nachbesetzung erfolgt. Wird ein ärztliches Attests vorgelegt, erfolgt eine kostenfreie Stornierung.

## 5. Widerruf

### 5.1 Widerrufsbelehrung

Für den Erwerb von online erworbenen E-Tickets und Gutscheinen haben Sie als Verbraucher das Recht, Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt am Tag nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Stadt Beckum, Eigenbetrieb Energieversorgung und Bäder der Stadt Beckum, Weststraße 46,  
59269 Beckum,

Telefon: 02521 29-0

E-Mail: [stadt@beckum.de](mailto:stadt@beckum.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per E-Mail oder Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist absenden. Sie können das der Bestätigungs-E-Mail beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Es besteht **kein Widerrufsrecht** im Fall von **Kursbuchungen**, da es sich hierbei um Verträge über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitgestaltung handelt, die innerhalb eines festgelegten Zeitraums stattfinden, so dass ein Widerruf gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB ausgeschlossen ist.

### 5.2 Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstatten wir Ihnen Ihre geleistete Zahlung binnen 14 Tagen, gerechnet ab dem Tag, an dem Ihre Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion

eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Einlösung einer Mehrfachkarte (Zehnerkarte, Saison- oder Jahreskarte) begonnen, so schulden Sie uns Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung, der der Höhe nach dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der vertraglich vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

### 5.3 Besonderer Hinweis

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Sie das E-Ticket oder den Gutschein vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig eingelöst haben und Sie der Einlösung in Kenntnis des hierdurch eintretenden Verlustes des Widerrufsrechts zugestimmt haben.

## 6 Datenschutz

Die personenbezogenen Daten werden vom Eigenbetrieb Energieversorgung und Bäder der Stadt Beckum nach den jeweils gelten gesetzlichen Bestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt. Näheres kann der Datenschutzerklärung ([Link](#)) entnommen werden.

## 7. Haftung

7.1 Soweit sich aus den nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haften wir bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.

7.2 Auf Schadensersatz haften wir – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir, vorbehaltlich gesetzlicher Haftungsbeschränkungen (z.B. Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten; unerhebliche Pflichtverletzung), nur

a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,

b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

7.3 Die sich aus 6.2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch gegenüber Dritten sowie bei Pflichtverletzungen durch Personen (auch zu ihren Gunsten), deren Verschulden wir nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Sie gelten nicht, soweit ein Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen wurde und für Ansprüche des Käufers nach dem Produkthaftungsgesetz.

## 8. Schlussbestimmungen

8.1 Nebenabreden zu diesen AGB bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages und der AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt ebenfalls für die Aufhebung dieser Formvorschrift.

8.2 Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Herausgeber:

**STADT BECKUM**  
DER BÜRGERMEISTER  
[www.beckum.de](http://www.beckum.de)



Stand: Februar 2023